

## 金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係表

金融事業者の名称				アセットマネジメントOne株式会社							
■取組方針掲載ページのURL :		http://www.am-one.co.jp/company/fiduciary/									
■取組状況掲載ページのURL :		http://www.am-one.co.jp/company/fiduciary/									
原則		実施・不実施	取組方針の該当箇所	取組状況の該当箇所							
原則2	【顧客の最善の利益の追求】  金融事業者は、高度の専門性と職業倫理を保持し、顧客に対して誠実・公正に業務を行い、顧客の最善の利益を図るべきである。金融事業者は、こうした業務運営が企業文化として定着するよう努めるべきである。		実施	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 ・序文、1. 運用・商品開発機能に関するアクションプラン、2. 商品品質の向上とお客様ニーズを捉えた商品開発に向けた不斷の取り組み 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ・序文、グループ管理方針序文・2・5、運用商品開発1(1)(2)・2(1)(2)</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～ ・公募投資信託の運用パフォーマンスに関する成績指標(KPI)について ・コーポレート・メッセージの実現に向けた取組み状況(運用パフォーマンス、最適なプロダクトラインナップ)</p> <p>【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 P4～6、24～34、38、39、41、43、44</p>						
	(注)	実施	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 ・序文、1. 運用・商品開発機能に関するアクションプラン、2. 商品品質の向上とお客様ニーズを捉えた商品開発に向けた不斷の取り組み 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 序文、グループ管理方針序文</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～ 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 P4</p>							
原則3	【利益相反の適切な管理】  金融事業者は、取引における顧客との利益相反の可能性について正確に把握し、利益相反の可能性がある場合には、当該利益相反を適切に管理すべきである。金融事業者は、そのための具体的な対応方針をあらかじめ策定すべきである。		実施	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 4. ガバナンス強化 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グループ管理方針4、運用商品開発4(1)(2)</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・利益相反管理方針の概要 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 P42</p>						
	(注)	実施	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 4. ガバナンス強化 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グループ管理方針4 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グループ管理方針4 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グローバルガバナンス強化 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グローバルガバナンス強化</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・利益相反管理方針の概要 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 P42</p>							
原則4	【手数料等の明確化】  金融事業者は、名目を問わず、顧客が負担する手数料その他の費用の詳細を、当該手数料等がどのようなサービスの対象に関するものかを含め、顧客が理解できるよう情報提供すべきである。		実施	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 2. 商品品質の向上とお客様ニーズを捉えた商品開発に向けた不斷の取り組み 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 運用商品開発2(4)</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・公募投信の信託報酬の決定に関する考え方について 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 P19、35、40</p>						
	【重要な情報の分かりやすい提供】  金融事業者は、顧客との情報の非對称性があることを踏まえ、上記原則4に示された事項のほか、金融商品・サービスの販売・推奨等に係る重要な情報を顧客が理解できるよう分かりやすく提供すべきである。		実施	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 3. お客さまの立場に立った情報提供やサービスの充実 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 運用商品開発3(2)</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・コーポレート・メッセージの実現に向けた取組み状況(情報提供やサービスの充実) 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 P17～19、26、36</p>						
原	(注1)	実施	<p>重要な情報には以下の内容が含まれるべきである。            - 顧客に対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスの基本的な利益(リターン)、損失その他のリスク、取引条件            - 顧客に対する販売・推奨等を行う金融商品の組成に携わる金融事業者が販売対象として想定する顧客属性            - 顧客に対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスの選定理由(顧客のニーズ及び意向を踏まえたものであると判断する理由を含む)            - 顧客に販売・推奨等を行う金融商品・サービスについて、顧客との利益相反の可能性がある場合には、その具体的な内容(第三者から受け取る手数料等を含む)及びこれが取引又は業務に及ぼす影響</p>	<p>【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客さま本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 3. お客さまの立場に立った情報提供やサービスの充実 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 運用商品開発3(2)</p>	<p>【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・コーポレート・メッセージの実現に向けた取組み状況(情報提供やサービスの充実) 【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み】における該当箇所 FDIに関する取り組み:P17～19、36</p>						

原則 5	(注2)	金融事業者は、複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売・推奨する場合には、個別に購入することが可能であるか否かを顧客に示すとともに、パッケージ化する場合としない場合を顧客が比較することを可能となるよう、それぞれの重要な情報について提供すべきである(注2)~(注5)は手数料等の情報を提供する場合においても同じ。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(2)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 P17、18
	(注3)	金融事業者は、顧客の取引経験や金融知識を考慮の上、明確、平易であって、誤解を招くことのない誠実な内容の情報提供を行すべきである。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(2)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 P17、18
	(注4)	金融事業者は、顧客に対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスの複雑さに見合った情報提供を、分かりやすく行るべきである。単純でリスクの低い商品の販売・推奨等を行う場合には簡単な情報提供とする一方、複雑又はリスクの高い商品の販売・推奨等を行う場合には、顧客において同種の商品の内容と比較することで容易となるように配意した資料を用い、リスクリターンの関係などを基本的な構造を含め、より分かりやすく重要な情報提供がなされるよう工夫すべきである。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(2)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 P17、18
	(注5)	金融事業者は、顧客に対して情報を提供する際には、情報を重要性に応じて区別し、より重要な情報については特に強調するなどして顧客の注意を促すべきである。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(2)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 P17、18
	【顧客にふさわしいサービスの提供】  金融事業者は、顧客の資産状況、取引経験、知識及び取引目的、ニーズを把握し、当該顧客にふさわしい金融商品・サービスの組成、販売・推奨等を行うべきである。		実施	【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客様本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 3. お客様の立場に立った情報提供やサービスの充実  【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 運用商品開発2(3)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ・公募投資信託の運用パフォーマンスに関する成長指標(KPI)について ・コーポレート・メッセージの実現に向けた取組み状況(運用パフォーマンス、最適なプロダクトラインナップ、ESG投資への取り組み)  【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 P7~16、20、26~30、38、39
原則 6	(注1)	金融事業者は、金融商品・サービスの販売・推奨等に關し、以下の点に留意すべきである。 ・ 顧客の意向を確認した上で、まず、顧客のライフプラン等を踏まえた目標資産額や安全資産と投資性資産の適切な割合を検討し、それに基づき、具体的な金融商品・サービスの提案を行うこと ・ 具体的な金融商品・サービスの提案は、自らが取り扱う金融商品・サービスについて、各業法の枠を越えて横断的に、類似商品・サービスや代替商品・サービスの内容(手数料を含む)と比較しながら行うこと ・ 金融商品・サービスの販売後において、顧客の意向に基づき、長期的な視点にも配慮した適切なフォローアップを行うこと	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(1)~3(1)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 P10~16、20
	(注2)	金融事業者は、複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売・推奨する場合には、当該パッケージ全体が当該顧客にふさわしいかについて留意すべきである。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(1)X(2)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 P10~16、20
	(注3)	金融商品の組成に携わる金融事業者は、商品の組成に当たり、商品の特性を踏まえて、販売対象として想定する顧客属性を持ち、公表するとともに、商品の販売に携わる金融事業者においてそれに沿った販売がなされるよう留意すべきである。	実施	【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客様本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 3. お客様の立場に立った情報提供やサービスの充実  【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 運用商品開発2(3)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ・コーポレート・メッセージの実現に向けた取組み状況(情報提供やサービスの充実)  【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 P36
	(注4)	金融事業者は、特に、複数又はリスクの高い金融商品の販売・推奨等を行う場合や、金融取引被害を受けやすい属性の顧客グループに対して商品の販売・推奨等を行う場合には、商品や顧客の属性に応じ、当該商品の販売・推奨等が適当より慎重に審査すべきである。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 販売2(1)~3(1)	【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 ※グループ会社の該当箇所を記載 FDIに関する取り組み:P10~16、21
	(注5)	金融事業者は、従業員がその取り扱う金融商品の仕組み等に係る理解を深めるよう努めるとともに、顧客に対して、その属性に応じ、金融取引に関する基本的な知識を得られたための情報提供を積極的に行うべきである。	実施	【アセットマネジメントOneのフィデューシャリー・デューティーの実践に向けた取り組みについて～お客様本位の業務運営の徹底～における該当箇所】 3. お客様の立場に立った情報提供やサービスの充実  【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 運用商品開発3(3)、グループ管理方針5	【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・コーポレート・メッセージの実現に向けた取組み状況(情報提供やサービスの充実) ・未来をはぐくむ研究所  【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 P22~25、36、40、43、44
原則 7	【従業員に対する適切な動機づけの取組み等】  金融事業者は、顧客の豊富な利益を追求するための行動、顧客の公正な取扱い、利益相反の適切な管理等を促進するように設計された報酬・業績評価体系、従業員研修その他の適切な動機づけの枠組みや適切なガバナンス体制を整備すべきである。		実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グループ管理方針1~2	【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・投資判断プロセスにおける独立性の確保等について  【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 P24、25、41
	(注)	金融事業者は、各原則(これらに付されている注を含む)に則して実施する内容及び実施しない代わりに講じる代替策の内容について、これらに携わる従業員に周知するとともに、当該従業員の業務を支援・検証するための体制を整備すべきである。	実施	【(みずほ)のフィデューシャリー・デューティーに関する取組方針における該当箇所】 グループ管理方針5	【アセットマネジメントOneホームページにおける該当箇所】 ・未来をはぐくむ研究所  【"(みずほ)"のフィデューシャリー・デューティーに関する取り組み"における該当箇所】 P43、44
【照会先】					
部署		企画本部 経営企画グループ フィデューシャリー・デューティー推進室			
連絡先		03-6774-5000			